

Настройка переадресации ВХОДЯЩИХ ЗВОНКОВ

ВИРТУАЛЬНЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ «Ё-ОФИС»

ВСТУПЛЕНИЕ

Наиболее частый вопрос, задаваемый при подключении услуги «Виртуальный номер»: Как настроить переадресацию? Прочитав данную инструкцию, Вы получите исчерпывающий ответ на данный вопрос.

ДОСТУП В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Чтобы получить доступ к настройкам сервисов, вам необходимо пройти процедуру авторизации. Для этого необходимо:

1. Подготовить данные полученные при подключении от вашего менеджера (Логин/Пароль);
2. Зайдите на официальный сайт нашей компании www.yoffice.ru;
3. Пройти по ссылке «Личный кабинет», в правом верхнем углу экрана, в поле «Логин» введите ваш логин, в поле «Пароль» - ваш пароль, и нажмите кнопку «Вход»;
4. Если данные введены, верно, вы попадёте в ваш Личный кабинет.

Логика работы сервиса

Все входящие телефонные вызовы, поступившие на ваш Виртуальный номер телефона, переадресовываются на контактные номера, в соответствии с логикой заданной пользователем в личном кабинете.

Настройка сервиса

Для настройки алгоритма переадресации входящего вызова необходимо пройти по следующим ссылкам в личном кабинете пользователя:


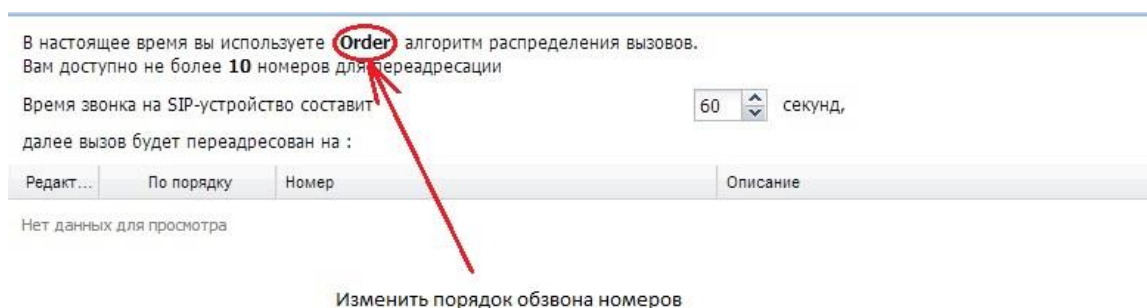
1. В верхнем меню вкладка «Настройки»;
2. Вкладка «Аккаунты» в левом боковом меню;
3. На открывшейся странице отобразятся все ваши доступные для настройки номера телефонов. Выберите необходимый номер телефона и нажмите клавишу «Настроить»
()
4. В верхнем меню выберите вкладку «Настройки». Откроется страница «Переадресация вызова». Настройка алгоритма переадресации осуществляется на данной вкладке (Рис.1).

Рисунок 1. Настройка алгоритма переадресации звонков



Клиент может изменить порядок дозвона до контактных номеров и добавить контактный номер телефона, нажав «Добавить новый номер».

5. Заполнить следующие поля (см. Рис.2):

- Номер телефона – номер телефона, на который будет осуществляться переадресация вызова, при входящем вызове. Формат номера следующий:

1. Для телефонных номеров г. Москвы:
8495xxxxxxx или 8499xxxxxxx
2. Для сотовых номеров:
89xxxxxxxx.
3. Для междугородних номеров:
8(код города)(номер телефона)
4. Для международных номеров:
810(код страны)(код города)(номер телефона)

- Описание – любое название для прописываемого номера телефона;

- Звонить – время в течении которого будет осуществляться переадресация на контактный номер телефона. Рекомендуемое значение - не менее 25 сек.

Рисунок 2. Пример заполнения полей для настройки переадресации на номер

Активна

Описание

Номер телефона

SIP Proxy

▲ Скрыть расширенные настройки

Transport Protocol

Сохранить оригинальный АОН

Отображать при переадресации

Звонить

Расписание работы:

Всегда

Только в следующий интервал времени

Сохранить Назад

Редактирование переадресации вызова

ХОТИТЕ ПРИ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ВЫЗОВА ВИДЕТЬ «ЧЕСТНЫЙ НОМЕР» ЗВОНЯЩЕГО ВАМ ЧЕЛОВЕКА?

Для этого необходимо:

1. Выбрать опцию «Сохранить оригинальный АОН».
2. В пункте «Отображать при переадресации» выбрать «Caller Number and Name»

ХОТИТЕ ПРИ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ВИДЕТЬ ПРИНАДЛЕЖАЩИЙ ВАМ НОМЕР ТЕЛЕФОНА?

Для этого необходимо:

1. В пункте «Отображать при переадресации» выбрать «Forwarder Number and Name»

2. После завершения настройки нажмите клавишу «Сохранить».
Подобным образом можно добавить до 10 контактных номеров телефонов.